

Soluzioni
tecnologiche al
servizio dei
clienti



INFORMAZIONI
STRATEGICHE PER
MIGLIORARE LE
PRESTAZIONI AZIENDALI



Le nostre soluzioni tecnologiche offrono le informazioni necessarie per migliorare le prestazioni globali dell'azienda

Al giorno d'oggi le aziende che riscuotono il maggiore successo sono quelle che dispongono delle informazioni migliori. Nell'ambito del processo decisionale, tanto a livello strategico quanto a quello tattico, queste possono contare sulle informazioni di cui hanno bisogno nel momento giusto per adottare decisioni tempestive e basate su fatti.

Uno dei servizi più importanti che offriamo ai nostri clienti consiste nell'aiutarli ad aumentare il livello di informazione prendendo i loro dati e, attraverso la nostra tecnologia, trasformarli in business intelligence.

Nei paragrafi seguenti verranno presentati alcuni di questi strumenti, cominciando dal LINCS® (Lean Information Control System).

LEAN INFORMATION CONTROL SYSTEM

Considerando che il livello di competitività di una supply chain è pari a quello del suo anello più debole, la linea di azione più sensata consiste nel garantire che ogni singolo elemento offra prestazioni ottimali. A tale scopo, la raccolta, l'analisi e la condivisione di informazioni a supporto di un processo decisionale in tempo reale basato su fatti rappresentano un requisito essenziale. È per questo motivo che il nostro LINCS (Lean Information Control System) può fare la differenza.

LINCS è una suite di strumenti composta da applicazioni estremamente competitive che vengono utilizzate, a seconda dei casi, per realizzare innanzi tutto miglioramenti mirati e successivamente per mantenerli nel tempo. Tutti i moduli sono stati sviluppati e possono essere configurati in base alle esigenze aziendali specifiche, sono compatibili con i sistemi ERP, MRP, MRP II e CMMS/EAM esistenti e possono essere combinati o utilizzati in modalità indipendente.

LINCS è caratterizzato da rapidità e semplicità di implementazione e utilizzo in quanto ogni modulo è stato sviluppato e testato sul campo da consulenti esperti sfruttando le competenze derivanti dalla realizzazione di oltre 1.400 progetti per conto di clienti annoverati nella classifica Fortune 1000.



Siamo ben consapevoli dei risultati ottenibili con LINCS perché lo utilizziamo noi stessi. Inoltre, tutti i moduli sono realizzati con tecnologia Microsoft®.

Agendo in stretta collaborazione con i nostri partner tecnologici, offriamo moduli LINCS in grado di sostenere praticamente ogni area principale della supply chain, nonché segmenti verticali specifici a determinati settori. Per comodità li abbiamo suddivisi in cinque categorie funzionali: Dati e analisi, Supporto alla pianificazione e ai processi decisionali; Programmazione ed esecuzione; Ottimizzazione delle risorse materiali e umane; Altre tecnologie di agevolazione.

Dati e analisi

Questi strumenti consentono la raccolta, l'organizzazione, la visualizzazione e la distribuzione delle informazioni necessarie per sostenere processi decisionali in tempo reale basati su fatti concreti.

- Lo strumento di analisi delle prestazioni e reporting (*PAR - Performance Analysis and Reporting*) raccoglie, analizza e visualizza i dati sulla produzione, quando vengono resi disponibili, sotto forma di rapporti strategici che forniscono a supervisori e operatori le informazioni necessarie per l'adozione delle opportune misure correttive.
- Lo strumento di gestione delle azioni (*AIM - Action Item Manager*) acquisisce, suddivide, rintraccia e gestisce le azioni correttive e i miglioramenti operativi previsti a qualsiasi livello dell'organizzazione per monitorare i progressi, sostenere i risultati e migliorare le prestazioni.
- Lo strumento di analisi dell'inventario (*IA - Inventory Analyzer*) esegue la cosiddetta analisi ABC dell'inventario disponibile al fine di identificare le opportunità di riduzione delle scorte complessive in base a volume, rotazione, margini e complessità operativa.



- Lo strumento di analisi della redditività (*PA - Profitability Analyzer*) permette di analizzare tutti gli articoli gestiti a magazzino sulla base del costo di produzione effettivo, così da definire nuove opportunità di miglioramento dei margini a prezzi di mercato ben definiti.

- *LeanView™ (LV)* è uno strumento basato su Visio per l'automazione del processo VSM (Value Stream Mapping). Integra Microsoft Excel, Project e Word per offrire un sistema esecutivo *agile* a ciclo chiuso che, combinato con un adeguato livello di formazione, mette a disposizione dei professionisti del settore gli strumenti, l'assistenza e il supporto necessari per ottenere risultati ottimali.

- *ProcessView™ (PV)* consente la creazione di mappe del flusso del valore a qualsiasi livello dell'organizzazione, acquisendo allo stesso tempo le informazioni sulle prestazioni e i dati finanziari correlati per permettere di quantificare le opportunità e definire le priorità.

Supporto alla pianificazione e ai processi decisionali

Questi strumenti vengono utilizzati per la pianificazione e la programmazione di persone, materiali e lavoro in sequenze ottimali che consentano uno sfruttamento più efficiente delle risorse.

- Lo strumento di pianificazione quantitativa delle risorse (*CRP - Capacity Resource Planning*) offre una panoramica realistica delle risorse disponibili e di quelle necessarie a livello di singoli articoli, prodotti o gamme di prodotti, consentendo un'allocazione e uno sfruttamento ottimali di risorse umane, materiali, strumentazioni e apparecchiature.

- Lo strumento di valutazione delle decisioni (*DSF - Decision Scoring Framework*) permette di esaminare le varie decisioni possibili sulla base di parametri specifici e rispetto a criteri predefiniti, così da selezionare la linea d'azione ottimale tra le alternative disponibili.



Programmazione ed esecuzione

Questi strumenti assistono nella realizzazione quotidiana del business plan.

- La pianificazione temporale (*TPS - Time-Phased Scheduling*) prende in considerazione tutte le risorse identificate sui cicli di produzione ai fini del calcolo degli orari di inizio e fine delle operazioni, della formulazione dei piani di movimentazione dei materiali, della pianificazione degli attrezzi e dell'identificazione delle esigenze in termini di manodopera.

- Il sistema PHLo® di gestione delle prestazioni ospedaliere (*HPM - Hospital Performance Management*) monitora, raccoglie e analizza i ritardi e le prestazioni ospedaliere negative al fine di ridurre gli errori

amministrativi e ottimizzare il volume di pazienti.

- Il software di pianificazione e programmazione avanzate (*APS - Advanced Planning and Scheduling*) offre soluzioni che permettono di ottimizzare i processi aziendali e collaborare con i clienti in vista della realizzazione e della fornitura del prodotto giusto, al costo ideale e al momento opportuno.

- Lo strumento di ottimizzazione del potenziale minerario (*MPO - Mining Potential Optimizer*) definisce la manodopera, le attrezzature e la manutenzione necessarie per conseguire gli obiettivi di produzione a breve e lungo termine e realizzare previsioni realistiche sulla redditività dei giacimenti minerari prendendo in considerazione svariati scenari di produzione.



Ottimizzazione delle risorse materiali e umane

Questa serie di strumenti aiuta a trarre il massimo dalle attività e dalle risorse umane esistenti.

- Il sistema di gestione delle risorse materiali (*ARS - Asset Reliability System*) raccoglie, analizza e visualizza tutti i dati necessari ai fini di una corretta amministrazione delle risorse materiali nell'ambito di un programma di gestione delle prestazioni, garantendo l'esecuzione di interventi di manutenzione adeguati sulle attrezzature giuste e al momento opportuno.

- Lo strumento di gestione della manodopera e reporting (*LMR - Labor Management and Reporting*) raccoglie, analizza e visualizza informazioni sulla manodopera, non appena queste vengono rese disponibili, sotto forma di rapporti strategici, consentendo una pianificazione ottimizzata delle attività umane in base alle esigenze, riducendo ad esempio gli straordinari.



Altre tecnologie di agevolazione

Questi strumenti semplificano l'accesso alle conoscenze e alle informazioni su cui si basa l'ottimizzazione dell'intera attività aziendale.

- *Proxim-IT™ (BIP)* è un portale di business intelligence che permette di ottimizzare l'interazione tra persone, contenuti e processi all'interno della struttura organizzativa.

- La soluzione di apprendimento misto *M-Abler® (BLS - Blended Learning Solution)* è un portale di e-learning utilizzato per accedere a sessioni di formazione in classe e a distanza, per creare e trasmettere documenti, ma anche per monitorare, gestire e documentare il livello di assimilazione dell'argomento trattato da parte dei partecipanti.



Invito

Per ottenere ulteriori informazioni su come applichiamo la nostra tecnologia per creare e ottimizzare processi ad elevato valore aggiunto per i clienti oppure per assistere a una dimostrazione su moduli LINC'S specifici e/o su altre tecnologie di agevolazione, contattateci al (+1) **800 888-8872** per fissare un appuntamento con un responsabile del business development oppure visitate il nostro sito web www.usccg.com.



First we make it work. Then we make it last.®

Per ulteriori informazioni contattateci al +1 800-888-8872 o visitate www.usccg.com.

