

USCCG

# USC Consulting Group

*Coniughiamo le prestazioni attuali  
con risultati di livello superiore*



Un approccio  
globale per  
l'ottimizzazione  
della supply chain

Benvenuti!

Il presente opuscolo potrebbe giungervi in risposta a una manifestazione di interesse da parte vostra, ma potrebbe anche rappresentare un tentativo di attirare la vostra attenzione. Ad ogni modo abbiamo stabilito un contatto e questo è già un buon inizio. Il prossimo passaggio consiste nel capire se sussistono motivazioni aziendali sufficienti per instaurare un rapporto professionale formale tra le nostre aziende.

Le pagine seguenti contengono una panoramica sul nostro approccio alla supply chain. Per informazioni più approfondite sulla nostra azienda vi invitiamo a visitare il sito web [www.usccg.com](http://www.usccg.com). Inoltre, se non lo abbiamo già fatto, permetteteci di organizzare un incontro presso i vostri uffici. Vi garantiamo che ogni singolo minuto del tempo che ci dedicherete sarà ben speso.



**La vostra supply chain  
deve garantire  
prestazioni efficienti,  
affidabili e ottimali  
per non correre il  
rischio di lasciare  
campo libero alla  
concorrenza.**



## Introduzione

Nel mercato odierno la definizione di supply chain varia a seconda del caso specifico. Ad esempio, alcuni pensano alla propria supply chain come a una serie di attività interconnesse a livello dell'intera azienda o di una rete di aziende. Altri la definiscono in senso più limitato come l'insieme delle attività espletate all'interno della propria ditta o dell'area funzionale di propria responsabilità. Senza contare tutte le sfumature che stanno in mezzo.

Indipendentemente dal punto di vista, una cosa è certa: la supply chain deve garantire prestazioni efficienti, affidabili e ottimali per non rischiare di lasciare campo libero alla concorrenza. Considerata la posta in gioco, non sarebbe sensato realizzare un'analisi oggettiva per capire come rafforzare la supply chain per conseguire un vantaggio competitivo? È qui che USCCG entra in gioco.

## Il nostro concetto di supply chain

Per noi la supply chain è costituita da una serie di eventi strategici e operativi che nascono dalla domanda di prodotti o servizi da parte del consumatore e inglobano naturalmente tutte le fasi necessarie per soddisfare tale domanda, tra cui: sviluppo del prodotto, pianificazione, progettazione, approvvigionamento, conversione, stoccaggio, distribuzione, logistica e assistenza ai clienti.

Per come la vediamo noi, il processo di ottimizzazione della supply chain è assimilabile alla costruzione di un ponte che parte dal livello di prestazioni attuale di una società per giungere al livello desiderato. Tale obiettivo può essere raggiunto tramite un attento processo di ottimizzazione, proprio come un viaggio, che intraprenderemo insieme.

Secondo la nostra esperienza, le prestazioni di un'azienda, proprio come quelle di un ponte, dipendono dal modo in cui essa è costruita. Le strutture in grado di resistere alle condizioni più avverse sono caratterizzate da basi solide realizzate da persone esperte sulla base di un piano integrato. Si tratta di strutture in grado di resistere alla prova del tempo grazie alla qualità dei concetti, dei materiali e della manodopera prodigati per la loro costruzione.

## Prestazioni superiori

Ci proponiamo di costruire il ponte più solido possibile per i nostri clienti, un ponte che li aiuti a raggiungere prestazioni di livello eccezionale e permetta loro di distinguersi dai concorrenti. Saldamente ancorato a una base di metodologie comprovate in grado di produrre valore aggiunto per i clienti, il nostro ponte trarrà forza e flessibilità dai principi di tipo Lean che integreremo nella sua progettazione. Questa combinazione di metodologie comprovate e all'avanguardia permetterà di ottenere prestazioni di livello superiore, frutto del processo collaborativo utilizzato per metterle in atto.

## Costruire il ponte

### Fase introduttiva

Come tutte le imprese di maggior rilievo, il processo di ingaggio segue un piano ben preciso. Si inizia con una discussione preventiva che ci consenta di comprendere meglio i problemi specifici. Il processo introduttivo è volto all'instaurazione di un dialogo tra il team del cliente e quello di USCCG circa le condizioni specifiche all'azienda e le situazioni problematiche da affrontare. È in questa fase che determiniamo insieme il livello di compatibilità delle vostre esigenze con la nostra conoscenza, competenza ed esperienza.

Una volta appurata tale compatibilità, ampliamo generalmente la discussione in modo da includere altri elementi chiave di entrambe le organizzazioni per ottenere una comprensione più approfondita delle complessità specifiche. Durante questa fase incoraggiamo generalmente il nostro interlocutore a contattare alcuni dei nostri clienti attuali o passati per rendersi conto di cosa significa lavorare con noi.

### Fase di determinazione del campo di applicazione

Al termine della proficua fase introduttiva continuiamo in genere a interagire per individuare le potenziali aree di opportunità, definire le priorità e iniziare a delineare il campo di applicazione generale dell'iniziativa di miglioramento. Dedichiamo il tempo necessario alla comprensione dei processi aziendali, alla creazione di mappe preliminari della catena del valore, all'analisi dei dati

disponibili e all'instaurazione di un dialogo con i principali soggetti coinvolti. Da questa fase emergeranno le linee di massima dell'approccio su cui costruiremo congiuntamente gli interventi successivi.

### Fase di analisi e progettazione

Dopo questa sessione iniziale trascorreremo da un minimo di pochi giorni a un massimo di alcune settimane sul sito per l'esecuzione delle indagini analitiche necessarie per calcolare i potenziali vantaggi finanziari, valutare i costi correlati e il ROI, nonché compilare piani di implementazione dettagliati. L'analisi includerà l'esecuzione di studi basati sull'osservazione presso i punti di esecuzione, al fine di creare mappe dettagliate del processo, consultando gli opportuni file di dati, nonché l'analisi delle strutture e dei sistemi informativi. Tutto ciò confluirà in una serie di rapporti riepilogativi di facile consultazione.

In questa fase le nostre aziende collaboreranno in vista della progettazione di una soluzione globale in grado di migliorare drasticamente le prestazioni aziendali a breve termine, definendo al contempo le basi per il processo di miglioramento continuo.

Una volta accettata la proposta, in genere passiamo immediatamente alla fase di implementazione, così da poter garantire fin da subito il rispetto delle promesse in termini di redditività del capitale investito.

### Fase di implementazione

In questa fase iniziamo a intervenire sul processo, combinando la vostra visione strategica con la nostra metodologia per conseguire i risultati previsti.

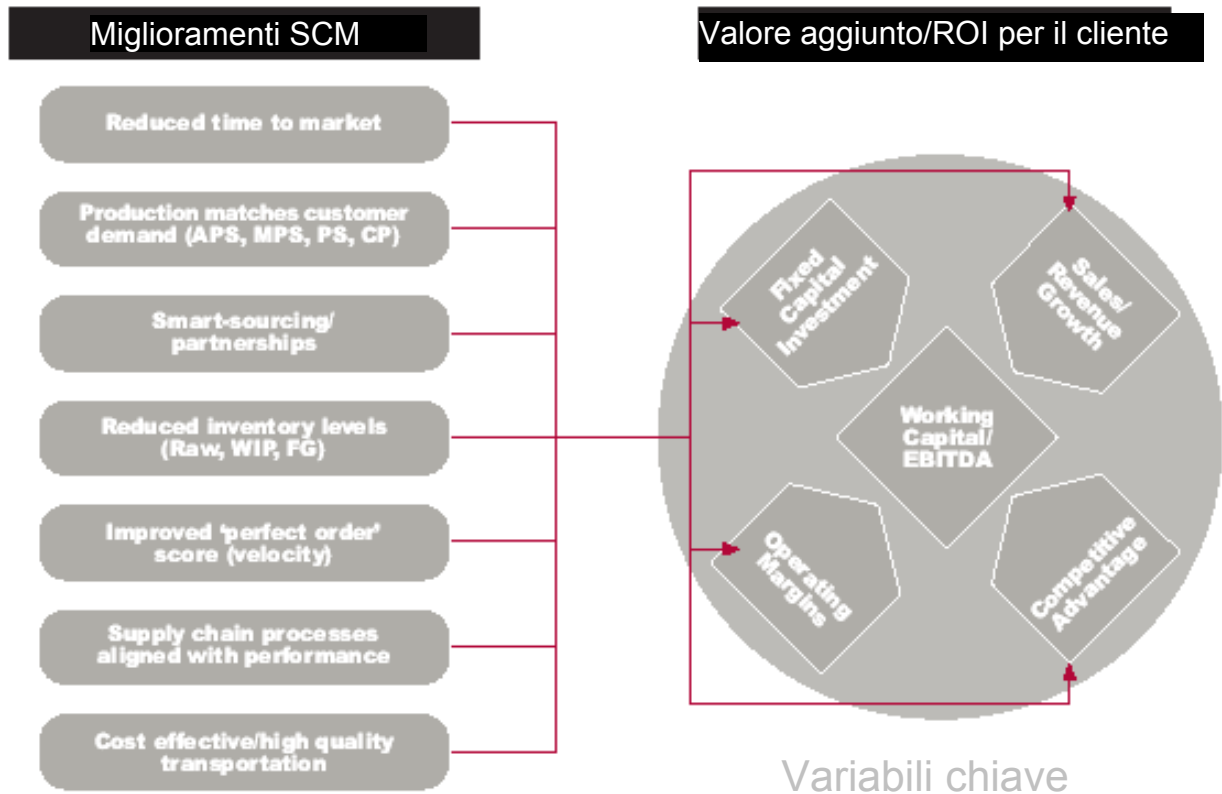
Organizzeremo il lavoro in attività di facile gestione e, attraverso una struttura di squadra collaborativa, provvederemo a sviluppare strumenti adeguati per la misurazione delle prestazioni e obiettivi in linea con le fasi del progetto, oltre a creare modelli e sondare nuovi metodi per l'esecuzione dei processi critici e integrare tecniche operative agili e comprovate.

Di fondamentale importanza nel corso dell'intero processo sarà il trasferimento delle competenze al vostro team. Questo aspetto sarà garantito attraverso una serie di sessioni di formazione di gruppo e individuali che offrano le abilità e gli strumenti necessari per la gestione di processi nuovi, così da poter continuare a trarre il massimo vantaggio dalla nostra collaborazione anche a distanza di tempo.



# CREAZIONE DI VALORE AGGIUNTO

## MAPPATURA SCM SULLA BASE DELLE VARIABILI CHIAVE



Riduzione del time to market  
 Adattamento della produzione alla domanda (APS, MPS, PS, CP)  
 Approvvigionamento/Collaborazioni intelligenti  
 Riduzione dei livelli di scorte (materie prime, prodotti in lavorazione, prodotti finiti)  
 Velocizzazione dello scambio di informazioni (*perfect order*)  
 Allineamento dei processi della supply chain con le prestazioni  
 Trasporto conveniente e di qualità elevata

Crescita delle vendite/dei profitti  
 Capitale d'esercizio / EBITDA  
 Investimenti in immobilizzazioni  
 Margini operativi  
 Vantaggio competitivo

**Il nostro metodo di lavoro**  
 Avvalendoci di tecniche testate e comprovate, esaminiamo gli aspetti fondamentali della supply chain dei nostri clienti per identificare le aree caratterizzate da sprechi, inefficienza e valore nascosto. Ciò implica la creazione di mappe dettagliate della catena del valore per i processi operativi più importanti, che vengono quindi analizzati per identificare le attività a scarso valore aggiunto, i vincoli di capacità e gli squilibri a livello di risorse.

Ove applicabile, sfruttiamo queste mappe per condurre sessioni di simulazione / creazione di modelli di livello elevato per la definizione dei risultati ottimali.

Quindi, collaborando con i team dei clienti e operando attraverso gli stessi per l'implementazione dei processi e dei cambiamenti a livello di comportamenti, mettiamo in atto tecniche avanzate di gestione delle operazioni per fare emergere il valore nascosto dalle aree di opportunità precedentemente

identificate.

I miglioramenti possono essere anche importanti e vanno dalla riduzione del time to market a un drastico abbassamento dei livelli di scorte, a una flessibilità notevolmente superiore, fino a un'ottimizzazione della convenienza delle operazioni di stoccaggio e distribuzione. Le modifiche apportate a livello di una o di tutte queste aree possono avere ripercussioni positive sul posizionamento del capitale d'esercizio.

## In cosa ci differenziamo e distinguiamo

### La proposta di valorizzazione

Abbiamo costruito la nostra reputazione fornendo ai clienti risultati tangibili tramite un approccio intelligente e orientato al lavoro di squadra. La nostra proposta di valorizzazione, nonché la capacità di realizzarla, è il motivo che spinge i clienti a continuare a rivolgersi a noi. Ben consapevoli dell'importanza del flusso di cassa e della sua gestione nelle attuali tendenze di gestione aziendale, ci focalizziamo su cinque aree di opportunità principali:

- aumento della velocità della supply chain (order to cash) e della resa complessiva;
- eliminazione dei prodotti e dei servizi non necessari o poco rilevanti;
- riduzione delle scorte di prodotti in lavorazione e prodotti finiti (adattare la produzione alla domanda);
- miglioramento della produttività, del rendimento e dello sfruttamento delle risorse;
- ottimizzazione dei processi di consegna (eccellenza del servizio ai clienti).

### Lean e Six Sigma

Ove possibile, applichiamo i concetti complementari Lean e Six Sigma a tutti i progetti di miglioramento della supply chain come parte integrante del normale processo di ottimizzazione.

Ci avvaliamo di strumenti e tecniche di Lean Transformation per l'identificazione e l'eliminazione degli scarti, il miglioramento dei processi e la riduzione dei tempi del ciclo. Utilizziamo il metodo Six Sigma per definire, misurare e tenere traccia delle prestazioni effettive rispetto al rendimento ottimale di un processo.

### Tecnologie al servizio del cliente

Sfruttiamo le tecnologie più moderne per rafforzare le iniziative di miglioramento, garantendo che i risultati finali siano integrati, qualitativamente superiori e di facile utilizzo. Garantiamo inoltre che tali tecnologie rimangano focalizzate sulle aree prioritarie in base ai parametri definiti congiuntamente con riferimento alle prestazioni.

Il nostro sistema di controllo LINCS™ (Lean Information Control System) include strumenti e applicazioni software che consentono di semplificare il processo decisionale in tempo reale basato su fatti lungo l'intera supply chain. Tali risorse sono generalmente personalizzate in base alle esigenze specifiche dei clienti.

Tra i singoli moduli del sistema LINCS rientrano strumenti avanzati di pianificazione e programmazione, mappatura della catena del valore, soluzioni per la produzione e la logistica, strumenti di pianificazione temporale della produzione,



analisi dei processi e reporting sulla gestione, analisi dell'inventario, nonché strumenti di ottimizzazione dei profitti.

**Abbiamo costruito  
la nostra  
reputazione  
fornendo ai clienti  
risultati tangibili  
tramite un  
approccio  
intelligente e  
orientato al lavoro  
di squadra.**

**USCCG**

# MODELLO DI ECCELLENZA DELLE PRESTAZIONI ELABORATO DA USCCG

## Elementi strategici

- Mappatura della catena del valore
  - Identificazione delle aree di miglioramento
  - Definizione del campo di applicazione e dei traguardi
  - Identificazione delle scadenze/del valore previsto
  - Definizione del comitato di gestione del team di implementazione
- 
- Aumento della base di competenze di USCCG con gli esperti del caso
  - Ottimizzazione delle alleanze strategiche
- 
- Soluzioni avanzate di pianificazione e programmazione
  - Soluzioni di ottimizzazione logistica
  - Ottimizzazione della catena del valore aziendale
  - Sistemi proattivi/di ricerca per analisi gestionale e reporting
  - Tecnologie avanzate di mappatura dei processi



Eccellenza operativa sostenibile  
 Scopi strategici  
 Impatto sulle prestazioni  
 Esecuzione  
 Trasferimento delle conoscenze  
 Tecnologie di agevolazione e supporto  
 Alleanze strategiche

Sustainable Operational Excellence  
 Strategic Purpose  
 Performance Impact  
 Execution  
 Knowledge Transfer  
 Enabling & Sustaining Technologies  
 Strategic Alliances

## Elementi forniti

- Redditività del capitale investito
  - Maggiore efficienza dei costi operativi e della produttività
  - Valore superiore per i soggetti coinvolti
  - Operational dashboards
- 
- Miglioramenti continui rapidi
  - Soluzioni personalizzate derivanti da metodi standard
  - Team altamente competitivi
  - Gestione congiunta dei cambiamenti
  - Postazioni singole o multiple
- 
- E-learning
  - Moduli di apprendimento a distanza
  - Formazione pratica e funzionale
  - Simulazioni
  - Workshop interattivi

Utilizzati singolarmente o in combinazione, questi moduli funzionano come kit di strumenti di supporto al processo decisionale sofisticati e adattabili, convenienti, facili da usare e generalmente in grado di interfacciarsi con i sistemi esistenti. Offrono un notevole valore aggiunto per il proprio investimento.

### Trasferimento delle conoscenze

Siamo convinti che, se i soggetti interessati vengono totalmente coinvolti nel processo di cambiamento, ha luogo un autentico trasferimento di conoscenze che garantisce la longevità dei miglioramenti apportati.

Per questo motivo lavoriamo con un team composto da personale nostro e del cliente, così da produrre un cambiamento rapido che consenta una trasformazione profonda e duratura dell'organizzazione. Ne risulta un'organizzazione più intelligente, più forte e più agile, in grado di fare fruttare al massimo l'investimento iniziale nei nostri servizi di consulenza.

### Ottimizzazione globale

Spesso l'ottimizzazione dell'intera supply chain può richiedere interventi mirati su alcune sue parti. In caso contrario si rischia di trovarsi con una serie di sistemi eccellenti ma non in grado di interagire per garantire il successo globale dell'organizzazione.

Siamo pronti a lavorare al vostro fianco, utilizzando i vostri strumenti di modellizzazione della supply chain per produrre risultati trasversali ottimali.

### Una scienza in evoluzione

Riteniamo che alla base della supply chain non vi sia una scienza statica. Ogni giorno vengono sviluppate e implementate nuove metodologie. Allo stesso modo si assiste allo sviluppo continuo di nuovi strumenti, tecnologie e applicazioni. Ci impegnamo a restare all'avanguardia nel nostro settore per garantire il massimo vantaggio ai nostri clienti e continueremo a proporre le soluzioni più avanzate al servizio della progettazione, dello sviluppo e dell'esecuzione.

## Principi di base

Ogni progetto volto all'ottimizzazione della supply chain si fonda su alcuni principi di base. Tra questi rientrano generalmente:

- la comprensione e la documentazione degli attuali sistemi operativi, degli strumenti, delle risorse e dei costi;
- la creazione di mappe della catena del valore per visualizzare il funzionamento dei processi e identificare le opportunità;
- il calcolo delle misurazioni principali che indicano le prestazioni complessive della supply chain;
- l'identificazione delle best practice interne ed esterne per migliorare le capacità attuali di programmazione e project management;
- la generazione di moduli per lo sviluppo di competenze specifiche (esercizi, metodi di apprendimento misti e informatizzati);
- la focalizzazione sui punti centrali nell'acquisizione del valore e nella generazione dei risultati promuovendo comportamenti corretti presso il punto di esecuzione.

Spesso nelle prime fasi di un progetto aiutiamo i clienti a definire i traguardi desiderati in termini di valori organizzativi, processi e filosofia, in altre parole a creare una nuova visione della loro attività.

## Un modello flessibile basato sulla domanda

Per essere competitivi nel XXI secolo occorre cambiare drasticamente il modo in cui le aziende concepiscono la pianificazione, l'approvvigionamento, la conversione, la consegna e l'assistenza. Per questo motivo ci troviamo spesso ad aiutare i clienti a passare da un modello tradizionale orientato alla produzione a un sistema aziendale contemporaneo basato sulla domanda. Questa trasformazione implica un'ampia gamma di attività di miglioramento, tra cui:

- una valutazione critica della domanda del mercato per i prodotti e/o i servizi in questione;
- la razionalizzazione dell'offerta di prodotti;
- una pianificazione strategica della capacità produttiva globale;
- l'istituzione di funzioni avanzate di pianificazione e programmazione a vari livelli operativi;
- la regolamentazione dei principi operativi e di produzione per garantire una produttività ottimale;
- la razionalizzazione delle scorte di prodotti finiti e della rete di distribuzione;
- l'implementazione e l'ottimizzazione di un sistema avanzato di gestione dei trasporti.

## Campo di applicazione

Siamo ben consapevoli delle circostanze specifiche in cui i nostri clienti si trovano a operare e delle diverse aspettative che li caratterizzano. Tali peculiarità vanno naturalmente prese in considerazione prima di formulare qualsiasi iniziativa di miglioramento.

Per questo motivo lavoriamo a stretto contatto con voi e con i vostri team per definire il campo di applicazione specifico del progetto e una serie di traguardi per garantire la creazione di autentico valore aggiunto, trasformando l'intera struttura aziendale oppure ottimizzando aree selezionate.

## La portata del nostro intervento

Prima di tutto, aiutiamo i clienti a razionalizzare i processi aziendali legati alla supply chain con un approccio orientato al cliente. Ciò significa identificare le aree di opportunità specifiche e determinare il valore perso ma recuperabile. A questo punto provvediamo all'integrazione di sistemi e metodi di controllo per garantire il rispetto e l'implementazione delle azioni correttive. Il nostro approccio si avvale di strumenti e tecniche per creare collegamenti efficienti tra ogni area funzionale della supply chain:

- gestione della domanda;
- approvvigionamento strategico;
- sviluppo del prodotto;
- gestione dell'inventario;
- proiezione delle vendite;
- ottimizzazione degli stabilimenti produttivi;
- pianificazione e programmazione dei processi;
- logistica e reti di distribuzione;
- gestione dell'ordine;
- parametri globali per la supply chain.



**Il trasferimento  
delle  
competenze al  
team del cliente  
riveste  
un'importanza  
fondamentale.**

## Riepilogo

In definitiva, è sempre il campo di applicazione, ampio o limitato che sia, a determinare la strategia più idonea, l'architettura, la progettazione e la metodologia ideale per ottimizzare la supply chain di un'azienda specifica.

Ogni progetto deve essere concepito per soddisfare le esigenze specifiche del cliente, così come ogni ponte deve essere costruito sulla base delle circostanze specifiche, prendendo in considerazione il passato e il futuro.

Disponiamo degli strumenti necessari per gestire tutti i nodi della supply chain interna ed esterna. Per quanto riguarda quei progetti il cui campo di applicazione esulasse dalle nostre competenze o possibilità, ci affidiamo a partner strategici professionali che ci assisteranno nella progettazione e nella realizzazione di soluzioni impeccabili.

L'ottimizzazione della supply chain attraverso la Lean Transformation rappresenta un componente fondamentale di quasi tutte le nostre iniziative di miglioramento delle prestazioni aziendali.

Inoltre, anche il nostro ponte cresce progetto dopo progetto, in quanto sfruttiamo l'esperienza acquisita nel corso di oltre quattro decenni e più di 1.300 progetti conclusi in modo ottimale e la applichiamo alle strategie di risoluzione dei problemi per conto dei clienti attuali.

Dal 1968 a oggi abbiamo aiutato centinaia di società a liberare il potenziale nascosto all'interno delle loro organizzazioni grazie a soluzioni su misura adattate alle circostanze specifiche. Siamo pronti e disposti a fare lo stesso per voi.



**Abbiamo aiutato centinaia di società a liberare il potenziale nascosto all'interno delle loro organizzazioni grazie a soluzioni aziendali personalizzate a seconda delle circostanze specifiche.**

USCCG

Invito

Per ulteriori informazioni sulle opportunità di miglioramento della supply chain e su come metterle a frutto per ottimizzare le prestazioni della vostra azienda, contattateci al +1 800 888-8872 per fissare un appuntamento introduttivo con uno dei nostri esperti di sviluppo aziendale oppure visitate il nostro sito web [www.usccg.com](http://www.usccg.com).



The logo for USC Consulting Group, featuring the letters "USCCG" in white on a red rectangular background.

USCCG

(800) 888-8872  
[www.usccg.com](http://www.usccg.com)



**USC Consulting Group**

*First we make it work. Then we make it last.<sup>®</sup>*